

2020年8月24日

各位

株式会社東京スター銀行

当行における新型コロナウイルス感染者の発生について

昨日、当行渋谷支店ファイナンシャル・ラウンジ(東京都渋谷区)に勤務している行員1名が、新型コロナウイルスに感染していることが判明いたしました。

当行では、お客さまと役職員の安全を最優先に考え、感染拡大を防止するため、関係機関と連携し、感染者が発生した拠点において、現時点で以下の対応を取っております。なお、調査の結果、当該行員は支店内事務に従事しており、お客さまとの接点がないことを確認済みです。また、8月21日(金)以降、出社しておりません。

- ・当該行員の銀行内外における濃厚接触者の確認、連絡
- ・当該行員と濃厚接触の可能性がある行員全員に対する自宅待機の指示および健康状態の経過確認
- ・店舗内の消毒作業

昨日17時から臨時休業しております渋谷支店ファイナンシャル・ラウンジ(※)ですが、明日8月25日(火)より通常営業いたします。

(※)渋谷支店内で営業している渋谷駅前支店・自由が丘支店を含む

当行は、今後も、お客さまと役職員の安全確保を最優先し、関係機関とも連携のうえ、感染拡大の防止に向け全力を挙げて取り組んでまいります。お客さまにはご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒、ご理解とご協力のほど、お願い申し上げます。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

フリーダイヤル 0120-18-2006 (「広報室」とお申し付けください。平日 9:00-18:00)