

News Release

2020年9月16日

東京スター銀行

平日は夜9時まで、土・日・祝日も営業、利用者5ヵ月で2倍に増加！
2分でわかる「オンライン相談サービス」動画アップ！！
～ ご相談もニューノーマル。自宅に居ながら、担当者の顔を見て店舗と同様にご相談～

株式会社東京スター銀行（東京都港区、代表執行役頭取 CEO 多田 正己）は、2019年8月より、サービスを提供している「オンライン相談サービス」を、さらに多くの方に知っていただくべく、2分でわかる「オンライン相談サービス」動画をホームページにご用意いたしました。

オンライン相談サービスは、お電話とインターネット接続可能なパソコンやタブレット、スマートフォンがあれば、担当者の顔を見て、パンフレットや各種グラフ、解説動画などを担当者とリアルタイムに共有しながら、店舗と同様に資産運用や保険、リバースモーゲージなどのローンのご相談ができるサービスです。また、一部の商品については、そのままお電話やインターネットバンキングでお取引も可能です。

平日は夜9時まで、土・日・祝日も営業しているため、普段ご来店が難しい現役世代の方にも便利にお使いいただけるほか、遠隔地にお住いの方やご高齢の方、今般の新型コロナウイルスの感染拡大などにより、店舗になかなかお越しいただけない方にもお気軽にご利用いただけます。

昨年8月にサービスを開始したオンライン相談は、コロナ禍で急速にニーズが高まり、3月には月の相談件数が200件を超えました。5月には24時間365日いつでも予約可能なWEB予約システムを導入し、直近では400件超/月と、利用者は5ヵ月で2倍に増加しています。

【 オンライン相談の特長 】

- ・お電話とインターネット接続可能なパソコン、タブレット、スマートフォンがあれば、ご利用が可能
- ・資産運用や保険、リバースモーゲージなどのローンのご相談が可能
- ・担当者の顔を見て、パンフレットや各種グラフ、解説動画などをリアルタイムに共有が可能
- ・一部商品は、そのままお電話やインターネットバンキングでお取引が可能
- ・平日は9：00～21：00、
土・日・祝日は9：00～17：00まで営業
- ・予約は、Webで24時間365日いつでも可能
- ・担当者に親近感を持っていただけるプロフィール画面
（名刺情報）機能を装備
- ・相談後のアンケート機能により、お客さまの声を
活かしたサービス向上の仕組みを搭載



※2分でわかる「オンライン相談サービス」動画は、以下よりご覧ください。

URL：<https://youtu.be/s91Yg1fxy8U>

< 本件に関するお問い合わせ先 >

東京スター銀行 広報室 TEL:03-3586-3111(平日 9:00-17:00)