

2021年10月12日

お客さま各位

株式会社東京スター銀行
代表執行役頭取 CEO 多田 正己
広報室 TEL. 03-3586-3111 (代表)

一時払い終身保険の販売に関するお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

このたび、弊社営業店舗における一時払い終身保険の販売方法に関して行内販売プロセスに違反している疑いがあり、現在、行内調査を実施しております。

弊社では行内販売プロセス違反を重く捉えており、お客さまにはご迷惑をおかけいたしますが、行内調査が終わるまでは、一時払い終身保険のお客さまへの積極的な勧誘を控えておりますのでご了承ください。

弊社で一時払い終身保険を申し込まれたお客さまには本件によりご不安・ご心配をおかけして誠に申し訳ございません。ご不明点等ございましたら、以下までお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

一時払い終身保険の販売に関するお客さまからのお問い合わせ先
電話番号:0120 - 82 - 1159 (受付時間 9:00~17:00 土・日・祝日等を除く)
※お問い合わせの内容によっては、オペレーターがご希望の時間帯をお伺いした後、
担当者からあらためてお電話いたします。何卒、ご了承ください。

以上