

お客さま各位

株式会社東京スター銀行

吉祥寺支店ファイナンシャル・ラウンジ移転のご案内

謹啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。このたび、弊行吉祥寺支店ファイナンシャル・ラウンジは、2017年8月21日(月)に下記住所に移転することとなりました。

移転に伴い、店舗およびATMを臨時休業いたしますのでお知らせいたします。お客さまにはご不便をおかけし大変申し訳ございませんが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

また、移転後の同店舗は、お客さまの資産運用等のご相談業務に特化いたしますため、誠に勝手ではございますが同店舗の取り扱いサービスを一部変更いたします。詳細は別紙をご覧くださいますようお願いいたします。

なお、移転による店舗番号やお客さまの口座番号の変更はございません。

末筆ではございますが、お客さまの益々のご健勝を祈念いたしますとともに、今後とも弊行をお引き立て賜りますようお願い申し上げます。

謹白

— 記 —

- 店 舗 名 : 吉祥寺支店ファイナンシャル・ラウンジ (変更ございません)
 - 移 転 先 住 所 : 〒180-8520 東京都武蔵野市吉祥寺本町1-5-1 吉祥寺PARCO 地下1階
 - 移転後の電話番号 : 0422-28-0550 (変更ございません)
 - 実施日(移転日) : 2017年8月21日(月)
 - ※ 現在の吉祥寺支店ファイナンシャル・ラウンジおよびATMコーナーは、2017年8月18日(金)17:00をもって営業を終了いたします。移転後店舗のATMコーナーは2017年8月21日(月)10:00(予定)より営業いたします。
 - 店舗臨時休業日 : 2017年8月19日(土)
 - ※ ATMコーナーは2017年8月18日(金)17:00から臨時休業いたします。
 - 移転後の営業時間 : 店 舗 ▶ 平日・土曜日・日曜日 : 10:00~18:00 休業日 : 祝日・12月31日~1月1日
 - ※ 平日15:00以降および土曜日・日曜日は、相談業務のみとなります。事前にご予約の上ご来店ください。
- ATM ▶ 平日 : 10:00~21:00 土曜日・日曜日・祝日 : 10:00~21:00



【お問い合わせ先】 **0120-81-8689** 平日8:00~22:00 / 土・日8:00~19:00

移転後の吉祥寺支店ファイナンシャル・ラウンジの取り扱いサービスについて

2017年8月21日(月)の吉祥寺支店ファイナンシャル・ラウンジ移転に伴い、同店舗はご相談業務に特化した店舗となりますため、取り扱いサービスを下記のとおり一部変更させていただきます。

お客さまにはご不便をおかけし大変申し訳ございませんが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

—— 記 ——

● 現金および手形・小切手の取り扱い

窓口での現金等の取り扱い(入金・出金・振込・両替等)を終了させていただきます。

現金の出金および入金はATMのみでの取り扱いとなりますので、硬貨を含めた現金入出金をされる場合は、近隣店舗をご利用くださいますようお願いいたします。

※ キャッシュカードをお持ちでないお客さまは、カード発行のお手続きをお取りくださいますようお願いいたします。

● 当座預金、通知預金、納税準備預金の取り扱い

当座預金、通知預金、納税準備預金の取り扱いサービスを終了させていただきます。

現在、当該口座をお持ちのお客さまには、個別にご連絡申し上げます。

● 通帳・証書の取り扱い

窓口での通帳・証書の取り扱いを終了させていただきます。通帳のご記帳は、ATMのみでご利用いただけます。

通帳繰り越し等一部のサービスにおいては、通帳・証書等を一旦お預かりさせていただき、後日、郵送等でご返却または店舗でのお渡しとさせていただきます。

● 公金・公共料金の取り扱い

窓口での公金・公共料金お支払いの受付を終了させていただきます。

ただし、口座振替による納付はこれまでどおりご利用いただけます。

● 融資の取り扱い

既に弊行ローン商品をご利用いただいているお客さまの一部繰り上げ返済または完済、および融資条件変更等のお手続きは、下記テレホンバンクでの電話受付に変更させていただきます。

ローン商品に関するご相談は、これまでどおりお受けいたします。お気軽にご相談ください。

● その他

お取り引き内容によっては、取り扱いができない場合もございますのであらかじめご了承ください。

また、お客さまから一旦書類等をお預かりさせていただき、後日、郵送等でご返却させていただく場合がございます。

以上

【お問い合わせ先】 **0120-81-8689** 平日8:00～22:00 / 土・日8:00～19:00

TOKYO
STAR
BANK



東京スター銀行