

## インターネットバンキングを悪用した還付金詐欺にご注意ください

最近、インターネットバンキングを悪用した還付金詐欺が発生しております。

当行からインターネットバンキングに使用される ID、パスワード、暗証番号等を聞き取るということはありません。また、インターネットバンキングを使って還付金の手続きを行うことはできません。

第三者から暗証番号等の口座情報を求められても、提供することのないようご注意ください。

### 詐欺手口の例

#### 1. 役所職員を騙る例

- (1) 市職員を名乗る者から「還付金があり、受け取るためにはインターネットバンキングでの手続きが必要である」と電話があり、言葉巧みに口座保有の金融機関、口座番号、暗証番号、預金残高を聞き出します。
- (2) 聞き出した情報を悪用し、犯人はインターネットバンキングの申し込みを勝手に行います。
- (3) その後、インターネットバンキングの登録書類が届く頃を見計らい再び電話をし、ID やパスワードを聞き出し、他人名義の口座への振り込みを不正に行い、現金を騙し取ります。

※当行インターネットバンキングの場合、

登録にはEメールを使用するため、登録書類はありません。

口座情報、暗証番号等を聞き出されてしまうと、他人による不正な登録が可能となってしまいますのでご注意ください。

#### 2. 保険会社の社員を騙る例

- (1) 保険会社の社員を騙る者から「過去にリフォームをされた際に保険金がかかけられており、還付金が発生しております」との電話があり、言葉巧みにインターネットバンキングの登録を誘導します。
- (2) その後、インターネットバンキングの登録書類が届く頃を見計らい再び電話をし、「還付金の手続きに必要」として ID やパスワードを聞き出し、他人名義の口座への振り込みを不正に行い、現金を騙し取ります。

※インターネットバンキングを悪用した還付金詐欺被害に遭われた場合、

当行取引店、もしくはサポートデスクへご連絡いただき、インターネットバンキングの取引停止手続きを行ってください。合わせて、警察への届出をお願いいたします。

お問い合わせ先

<東京スターダイレクトご利用停止のお手続きをされる場合>

「東京スターダイレクト」サポートデスク

0120-595-733

平日 8:00～22:00/土・日 8:00～19:00

携帯・PHS からもご利用いただけます

<上記以外の時間帯での東京スターダイレクトご利用停止のお手続き>

0120-917-517

※海外からの通話等、フリーダイヤルをご利用いただけない場合は、03-3586-3111  
(通話料有料)にお問い合わせください。