

2018年6月

お客さま各位

株式会社東京スター銀行

弊行ローン商品におけるお手続き方法の一部変更のお知らせ

謹啓 平素より東京スター銀行をご利用いただき、ありがとうございます。

さて、弊行インターネットバンキング（東京スターダイレクト）のリニューアルに伴い、下記の弊行ローン商品をご契約いただいているお客さまにおかれましては、2018年8月13日（月）9時より、お手続き方法が一部変更されますのでお知らせいたします。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

謹白

記

1. 対象商品：スターワン住宅ローン、スターフィット住宅ローン、スターゼロ住宅ローン、スター不動産担保ローン、預金連動型アパートローン
2. 変更内容：

対象のお手続き	お手続き方法	
	8月10日（金） 23時59分まで	8月13日（月） 9時から
固定金利へのご変更	インターネット バンキング （東京スターダイレクト）	ローン担当 0120-68-7976 平日 9:00～17:00 ※携帯・PHSからもご利用いただけます。
固定残高のご変更・解除		
預金連動切替型から預金連動型への移行 （相殺計算開始）		
返済休暇の取得、返済休暇の解除・期間延長		
年末残高証明書（再）発行		
団体信用生命保険の脱退のお申し込み		

※上記お手続きは、お客さまがご契約されている商品によって異なります。

※ローンご契約内容照会および繰上返済等のお手続きは、引き続きインターネットバンキングでお手続きいただけます。

※上記お手続きは、弊行店舗でこれまで通りお手続きいただけます。

【本件に関するお問い合わせ】東京スター銀行 ローン担当

0120-68-7976（平日9:00～17:00）※携帯・PHSからもご利用いただけます。