

ご提出・ご解約にあたっての注意点

●預金口座解約依頼書がお客さまのお取引店または下記送付先に郵送で届いた場合、届いてから5営業日以内に口座解約の手続きをいたします。

預金口座解約依頼書をお送りいただいた後は、口座解約の取り消しはできません。

以下のお客さまは、別途お手続きが必要な場合がございます。ご不明点等はテレホンバンクへお問い合わせください。

- ・投資信託、融資契約があるお客さま
- ・住所変更、氏名変更のお手続きが必要なお客さま
- ・自動振込契約があるお客さま
- ・通帳をお持ちのお客さま ・お届け印を紛失されたお客さま など

※別途必要なお手続きがある場合、お手続き完了後に預金口座を解約いたします。

そのため口座解約までに上記日数を超過する場合があります。あらかじめご了承ください。

●長らくご利用がない口座を解約する場合、ご本人さまが確認できる書類をいただく場合がございます。

(休眠預金に移管済みの口座解約はご本人さまが確認できる書類のコピーを同封ください。)

●ご解約後の取引明細書の取り扱いについて

東京スターダイレクトのweb取引明細書サービスのみをご利用のお客さまには、ご解約後の取引明細書の郵送はいたしません。ご解約された口座の入出金明細や振込結果等、お取引引きの記録が確認できなくなりますので、必要に応じてご解約前にWeb取引明細書の印刷等を行ってください。

なお、郵送での取引明細書をご利用いただいていたお客さまへは、口座解約手続きを行った月の翌月10日頃にご解約後の取引明細書を郵送いたします。

●印鑑のお届けのないお客さまの場合は以下の2点も同封ください。

- ①お手持ちのキャッシュカードをハサミ等で2つ以上に裁断したもの
- ②ご本人さまが確認できる書類として、以下のいずれか1種類の書類のコピー

確認書類名	必要なページ/面	有効期限・お送りいただく際の注意事項
運転免許証	・表面 ・裏面	・有効期限内のもの ・現在のご住所が裏面に記載されている場合は、表面に加えて裏面のコピーも必要です。 ・記載されている住所が本籍と異なる場合のみ、本籍欄を塗りつぶしてください。 ・免許の条件等欄の顧客の身体的な制限を示唆するものは塗りつぶしてください。(例「アクセル・ブレーキは手動式に限る」等)
パスポート	・外務大臣印のあるページ ・顔写真入りのページ ・所持人記入欄のあるページ	※2020年2月4日以降に申請されたパスポートには所持人記入欄が存在しないため、ご利用いただけません。 ※日本国政府発行のパスポートに限ります。 ・有効期限内のもの ・記載の氏名・住所と、現在の氏名・住所が同一であることが必要です。 ・「外務大臣印のあるページ」「顔写真入りのページ」「所持人記入欄のあるページ」の3ページをお送りいただく必要があります。氏名変更をされた場合には、新氏名が記載された「追記」ページのコピーも必要です。
各種健康保険証 ・ 資格確認書	・氏名記載面 ・住所記載面 ・生年月日記載面	・氏名・ご住所・生年月日が入ったものに限ります。 ・介護保険被保険証以外は、保険者番号、被保険者記号・番号、二次元コードは塗りつぶしてください。 ・住所欄に現住所の記載がない場合は、原本に現住所を消去できない形で自署記入後コピーしてください。 ・被扶養者の方は、ご自分のお名前が記載されているページのコピーも一緒にお送りください。 ※発行済みの各種健康保険証は最大2025年12月1日まで有効 ※資格確認書は記載の有効期限内のもの
個人番号 (マイナンバー) カード	・表面	・有効期限内のもの ・記載の氏名・住所と現在の氏名・住所が同一であることが必要です。 ・通知カードは(写真なし)はご本人さまが確認できる書類としてお取り扱いできません。 ・表面のコピーのみ送付してください。(※裏面のコピーは送付しないようご注意ください。)
住民基本台帳カード	・表面 ・裏面	・有効期限内のもの ・住民基本台帳カードは写真付きのものに限ります。 ・現在の氏名・住所が裏面に記載されている場合は、表面に加えて裏面のコピーも必要です。
在留カード または 特別永住者証明書	・表面 ・裏面	・有効期限内のもの ・表面に加えて裏面のコピーも必要です。 ・記載の氏名・住所と現在の氏名・住所が同一のものに限ります。

お客さまアンケートのお願い

東京スター銀行をご利用くださり、ありがとうございます。

大変お手数ですが、口座解約に際しましてアンケートにご協力くださいますようお願い申し上げます。

アンケートの結果は弊行のサービス等の向上のために利用させていただきます。何卒ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

・該当するものに✓をつけてください。

- 1.使っていない口座のため(口座整理)
- 2.他行で運用を行うため(円定期預金、資産運用商品など)
- 3.近隣に店舗・ATMがないため
- 4.店舗がキャッシュレスとなったため
- 5.東京スターダイレクト(インターネットバンキング)が使いにくいため
- 6.手続きが面倒なため
- 7.預金金利が低い/貸出金利が高いと感じるため
- 8.手数料が高いと感じるため
- 9.相談などのサポート体制に不安があるため
- その他()

ご協力くださり誠にありがとうございました。口座解約依頼書は裏面に記載してください。

●お手持ちの封筒に入れ、以下の郵送先にご郵送ください。※郵送料はお客さまのご負担となります。

〒206-0011

東京都多摩市関戸1-7-5京王聖蹟桜ヶ丘

ショッピングセンターC館9F 東京スター銀行 事務センター

諸届 係 (預金口座解約依頼書在中)

預金口座解約依頼書（兼払戻請求書）兼東京スターダイレクト解約申込書

株式会社東京スター銀行御中

すべて自筆でご記入ください。また、すべて黒の消えないボールペンでご記入ください。

(1) お客さま情報

ご記入日	(西暦) 年 月 日	電話番号	お届け印※
ご住所			
お名前			

※お届け印を登録されていない方は押印不要です。

私は、下記(2)の預金口座を解約のうえ支払いを請求します。(本依頼書を貴行ホームページから出力して使用する場合、ホームページに掲載された【預金口座解約依頼書の印刷および郵送にあたっての留意点】および【預金口座解約手続に関する留意点】の記載内容を理解し、承認します。)あわせて解約請求対象口座を代表口座(東京スターダイレクトで主契約として登録されている口座)とする東京スターダイレクト契約は解約してください。なお、私が東京スターダイレクトを利用して行った取り引きに関する報告書等(金融商品取引法等の法令に規定された交付書類を含みます。)のうち、電子交付サービスにより現在閲覧が可能となっているものについては、すべて消去してください。

解約金は、貴行所定の振込手数料を差し引きのうえ私名義の下記(3)の振込指定口座にお振り込みいただくよう依頼します。なお、解約金が指定口座への振込手数料に満たない場合は解約金を放棄します。

また、投資信託口座を廃止する場合には別途書面にてお届けします。

(2) 解約請求対象口座

取引店名または取引店番	スターワン円普通預金口座番号

※満期日が未到来の円定期預金、円積立定期預金がある場合は、解約手続日において期日前解約(中途解約)扱いとして円普通預金口座に入金のうえ、解約手続を行います。この場合、期日前解約利率が適用されます。

※外貨普通預金(解約手続日の残高各5万通貨超、南アフリカランドは50万通貨超)、外貨定期預金、仕組み預金、投資信託を保有されている場合、解約請求対象口座が平準払い保険商品・各種ローンの引落口座の場合は、本依頼書を使用するの預金口座解約手続はできません。テレホンバンクまたはお取引店までお問い合わせください。ただし、投資信託を保有している場合でも、解約対象預金口座が投資信託の振替口座以外で、かつ、東京スターダイレクトの代表口座以外であれば、本依頼書での解約手続ができません。

※外貨普通預金(解約手続日の残高各5万通貨以下、南アフリカランドは50万通貨以下)は、解約手続日の為替手数料を含めた当行所定の為替レート(TTB)にて円普通預金口座に入金のうえ、解約手続を行います。

(3) 振込指定口座(ご本人名義に限ります) ※必ず振込口座をご指定ください。

金融機関本支店名	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px dashed black; border-radius: 50%; padding: 2px;">銀行</div> <div style="border: 1px dashed black; border-radius: 50%; padding: 2px;">信金</div> <div style="border: 1px dashed black; border-radius: 50%; padding: 2px;">労金</div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 5px;"> <div style="border: 1px dashed black; border-radius: 50%; padding: 2px;">信組</div> <div style="border: 1px dashed black; border-radius: 50%; padding: 2px;">農協</div> <div style="border: 1px dashed black; border-radius: 50%; padding: 2px;">その他</div> </div>	支店
預金種別 ※いずれかに○をしてください	普通 ・ 当座 ・ その他 ()	
口座番号		
口座名義(ふりがな)	(かな)	

※裏面の「ご提出・ご解約にあたっての注意点」も必ずご確認ください。

※振込指定口座が、当行本支店にあるご本人さま名義の口座の場合には振込手数料はいただきません。

以上

銀行使用欄

日付:	
相 手 科 目	

解約金額 伝票金額	受付店(店番)				残高放棄確認 ※確認後○、 不要の場合は斜線				
	振込 手数料	下記OPを依頼します (該当手続きに○) ・IB解約 ・キャッシュカード回収	依頼印	役席承認		承認印			
差引 振込金額	センター		センター転送		受付部署				
	検印	記帳	受付通番	付属	係印	検印	処理	照合	受付
残高放棄 金額									

預金口座解約依頼書（兼払戻請求書）兼東京スターダイレクト解約申込書

記入見本

(1) お客さま情報

ご記入日	(西暦) 2024 年 10 月 日				
ご住所	〒 123 - 5678	電話番号	03-1234-5678		お届け印※ 印
	東京都 ○○ ○○○ 1-2-3				
お名前	東京 太郎				

※お届け印を登録されていない方は押印不要です。

※書き損じた場合は二重線を引き、お届け印と同じ印鑑で訂正印をご捺印ください。

例) 口座番号 ~~1~~ **印** ~~568~~

※お名前の訂正はできません。書き損じた場合は、新しい用紙にご記入ください。
 ※印鑑のお届けがない（無印鑑口座）のお客さまは、上記方法での訂正はできません。

(2) 解約請求対象口座

取引店名または取引店番	スターワン円普通預金口座番号
567	765432

(ご参考)

・スターワン円普通預金口座番号
 お手元のキャッシュカードをご確認いただき、
 右側画像下7桁の「口座番号」を上記にご記入ください。



(3) 振込指定口座（ご本人名義に限ります） ※必ず振込口座をご指定ください。

金融機関本支店名	○ 銀行 信金 労金 信組 農協 その他 ○○○ 支店
預金種別 ※いずれかに○をしてください	普通 ・ 当座 ・ その他 ()
口座番号	1234567
口座名義（ふりがな）	(かな) とうきょう たろう

・ゆうちょ銀行へのお振り込みをご希望のお客さまへ
 ゆうちょ銀行口座へのお振り込みは、振込用の店名・預金種目・口座番号が必要です。
 詳しくはゆうちょ銀行ホームページ等をご確認ください。