

お客さま各位

株式会社東京スター銀行

溝ノ口支店の移転およびお取引店名変更のお知らせ

謹啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、このたび弊社溝ノ口支店は、2018年6月18日(月)に、弊社渋谷支店内に移転することとなりました。

移転に伴いまして、お取引店名が「溝ノ口支店」から「渋谷駅前支店」に変更となります。店番やお客さまのお口座番号は変わりませんが、お取引店名変更による影響について、必ず裏面をご参照くださいますようお願い申し上げます。お客さまにはご不便をお掛けいたしますが、何卒ご了承くださいますようお願いいたします。

移転を機に、役職員一同心を新たに、より一層のサービス向上に努める所存でございますので、今後ともお引き立てを賜りますようお願い申し上げます。

謹白

— 記 —

- **移 転 先 住 所** : 〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂2-3-2 大外ビル8階
※ 2018年6月18日(月)より、弊社渋谷支店内に「渋谷駅前支店」としてオープンいたします。
- **移転後の電話番号** : 03-3461-5210
※ 2018年6月18日(月)よりご利用いただけます。
- **移 転 日** : 2018年6月18日(月)
※ 現在の溝ノ口支店のATMコーナーは、2018年6月15日(金)17:00をもって営業を終了いたします。
※ 窓口でのお取引は2018年6月15日(金)15:00までとなります。
- **移転後の営業時間** : 店 舗 ▶ 平日・土曜日 : 9:00~17:00 休業日 : 日曜日・祝日・12月31日~1月3日
※ 平日15:00以降および土曜日は、相談業務のみとなります。事前にご予約の上、ご来店ください。
ATM ▶ 平日・土曜日 : 9:00~17:00 休業日 : 日曜日・祝日・12月31日~1月3日



JR・東急東横線・田園都市線・
東京メトロ・京王井の頭線
渋谷駅 ハチ公口から徒歩1分

- **近隣店舗のご案内** : ▶ 自由が丘支店(東急東横線「自由が丘駅」徒歩5分)
住所 : 152-0035 東京都目黒区自由が丘1-25-8 自由が丘ミキオビル1階
電話 : 03-3717-5011
店舗営業時間 : 平日 : 9:00~17:00
休業日 : 土曜日・日曜日・祝日・12月31日~1月3日
ATM営業時間 : 平日・土曜日・日曜日・祝日 : 0:00~24:00
▶ 2018年5月下旬に三軒茶屋駅近くに相談業務特化型店舗を新規出店する予定です。

【お問い合わせ先】 **0120-81-8689** 平日8:00~22:00
土・日8:00~19:00

お取引店名変更に伴うお取り扱いについてのお願い

【お振り込みについて】

2018年6月18日(月)以降、お客さまの口座へ「溝ノ口支店」でお振り込みがあった場合は、「渋谷駅前支店」に読み替えて入金いたしますが、当該読み替えは、2018年8月31日(金)をもって終了いたします。
お振込日が2018年9月3日(月)以降の「溝ノ口支店」でのお振り込みは、お客さまの口座に入金されませんのでご注意ください。読み替え期間終了後も正しくお振り込みされますよう、以下をご確認のうえ、ご対応くださいますようお願い申し上げます。
お客さまには大変お手数をおかけいたしますが、何卒ご理解・ご協力を賜りますようお願いいたします。

手続きの必要がない事項

お取引店名の変更

1. お取引店名が「溝ノ口支店」から「渋谷駅前支店」に変更となりますが、店番およびお口座番号の変更はございません。
2. お手元の通帳・証書は、引き続き「渋谷駅前支店」の通帳、証書としてお取り扱いさせていただきます。
3. キャッシュカード・カードローンカードにつきましても、引き続き「渋谷駅前支店」のカードとしてご利用いただけます。暗証番号の変更もございません。

当座預金のお取り扱い

1. 店舗移転後に、現在の溝ノ口支店を支払場所とする小切手・手形が呈示された場合は、「渋谷駅前支店」の口座からお支払いさせていただきます。
2. 溝ノ口支店の未使用手形・小切手については今までどおりご利用いただけます。「渋谷駅前支店」を支払場所とする小切手・手形に変更されたい場合は、溝ノ口支店の小切手・手形用紙およびお届印をお持ちのうえ、渋谷駅前支店へお申し付けください。なお、新しい小切手・手形のお引き渡しは、後日となりますのでご了承ください。引き換えに伴う手数料は一切かかりません。

川崎市税、川崎市上下水道等を除く 口座振替のお取り扱い

(公共料金・各種クレジット・生損保保険料など)

現在ご利用いただいている口座の店番およびお口座番号の変更はございませんので、お手続きの必要はありません。店舗移転後もそのまま口座振替が継続されます。

国民年金・厚生年金お受取口座のお取り扱い

現在ご利用いただいている口座の店番およびお口座番号の変更はございませんので、お手続きの必要はありません。

手続きの必要がある事項

川崎市税、川崎市上下水道等のお取り扱い

川崎市税、川崎市上下水道等の窓口収納および預金口座振替は、川崎市内に弊行店舗が無くなることから、お取り扱いができなくなります。

他の金融機関で預金口座振替をご希望されるお客さまは、他の金融機関、市役所等でお手続きくださいますようお願いいたします。

川崎市公金：市県民税、固定資産税、軽自動車税、保育料、国民健康保険料、施設使用料、介護保険料、後期高齢者医療保険料、母子父子寡婦福祉資金償還金、市営住宅使用料、市営住宅駐車場使用料、上下水道料 等

各種共済年金・厚生年金基金等の お受取口座のお取り扱い

各種共済年金・厚生年金基金等については、お支払先によってお手続きが異なりますので、お手数ではございますが、お支払先にお手続きの要否をご照会くださいますようお願いいたします。

給与・株式配当金・各種手当の お受取口座のお取り扱い

1. 給与振り込みについては、お手数ではございますが、勤務先のご担当者にお取引店名の変更をご連絡いただき、変更のお手続きをお願いいたします。
2. 株式配当金のお振り込みについては、お手続きが必要となる場合がありますので、お取引証券会社等にお手続きの要否をご照会くださいますようお願いいたします。
3. 各種手当のお振り込みについては、お支払先にお取引店名の変更をご連絡いただき、変更のお手続きをお願いいたします。

お振込指定口座のお取り扱い

お手数ではございますが、お振込人さまへお取引店の変更をご連絡いただき、変更のお手続きをお願いいたします。なお、移転前に変更されますと、お振り込みされませんのでご注意ください。

貸金庫のお取り扱い

現在ご利用いただいている貸金庫は、店舗移転後はご利用になれませんので、誠に恐れ入りますが、ご解約のお手続きをお取りいただきますようお願いいたします。

【お問い合わせ先】

0120-81-8689

平日8:00～22:00
土・日8:00～19:00

TOKYO
STAR
BANK
東京スター銀行