

2020年3月17日

新型コロナウイルス感染症にともなう個人のお客さま向け相談窓口について

当行では、新型コロナウイルス感染症により影響を受けている個人のお客さまのご相談にお応えするため＜個人のお客さま向け相談窓口＞を設置しましたのでお知らせいたします。

1. 相談内容 新型コロナウイルス感染症により影響を受けているお客さまの銀行取引に関するご相談（貸付条件変更に関する相談、その他銀行取引に関する相談など）
2. 受付時間 平日・土・日・祝 9時~17時
3. 電話番号 0120-18-2006（フリーダイヤル）

以上