

新型コロナウイルス感染拡大防止に 向けたご協力をお願い

日頃から、当行をご利用いただきまして、厚くお礼申し上げます。

店内での混雑を避け、お客さまの安全を確保するため、生活の維持や事業継続に欠かせない
次の業務を通常どおりお取り扱いしております。

- 普通預金の入金・出金
- 通帳・カードの再発行/磁気不良等
- 定期預金・投資信託などの解約
- 喪失届
- 振込/税金・公共料金
- 融資の相談(注)

「個人のお客さま」お問い合わせ先(融資以外)

0120-81-8689 受付時間 平日9:00~19:00 土日9:00~17:00 (祝日休業)

(注) 融資のご相談は、以下のお問い合わせ先でも受け付けております。

個人のお客さま：0120-18-2006

受付時間 平日9:00~17:00 土日9:00~17:00 (祝日休業)

法人のお客さま：0120-17-9664

受付時間 平日9:00~17:00 土日9:00~17:00 (祝日休業)

次のお取引について、お急ぎでない場合はお控えいただくか、窓口以外でのお手続きの
ご利用をご検討いただくよう、お願いしております。

個別のご事情がある場合は、行員にご相談ください。

- 口座開設・解約
- 変更届、各種証明書
- 定期預金のお預入
- 運用商品の購入

※インターネットバンキング・テレホンバンク・ATMでスムーズにできるお取引もございます。

詳しくは東京スター銀行のホームページをご確認ください。

※行員のコロナ対策勤務を実施しており、通常よりも待ち時間が長くなる可能性が
ございます。予めご了承ください。

ご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力のほど、よろしくお願いいたします。