

管理回収業務委託先変更のご案内

2020年10月28日

平素より、東京スター銀行をご愛顧いただきありがとうございます。

さて、現在戦略投資部資産投資にて外部の金融機関様より債権譲受後にお取り引きいただいておりますローンの管理回収業務全般の委託先を TSB 債権管理回収株式会社(以下「TSB サービサー」)からアルファ債権回収株式会社(以下「アルファサービサー」)に変更することとなりましたので、ご案内申し上げます。

つきましては、本年11月1日より、本ローンに関するお問い合わせ先は下記の通りとなります。

なお、本件に伴う、ご契約内容や毎月のご返済方法の変更はございません(※)。また、お客さまに行っていただくお手続きや新たにご提出いただく書類等もございません。

今後も変わらぬご厚情を賜りますようお願い申し上げます。

(※) ご返済方法がお振込みのローン場合、お振込先口座が変更となるものがございます。詳しくは、別途ご送付致します書面をご確認ください。

変更後	変更前
アルファ債権回収株式会社 (アルファサービサー) 業務第二部 〒101-8604 東京都千代田区外神田三丁目12番8号 住友不動産秋葉原ビル 電話: 03-4334-1715 ※11月1日より (9:15~17:30 土・日・祝祭日・年末年始は 除く) ホームページアドレス http://www.alpha-servicer.co.jp/	TSB 債権管理回収株式会社 (TSB サービサー) 〒206-0011 東京都多摩市関戸1-7-5 せいせきC館10階 電話: 042-310-6091

以上