

2021年10月25日

各位

株式会社東京スター銀行

## 「メルペイ」利用口座としての新規登録および「メルペイ」へのチャージサービスの再開について

平素は弊行をご利用いただき誠にありがとうございます。

弊行では、お客さまのご預金の安全を最優先するため、2020年9月16日より「メルペイ」利用口座としての新規登録および「メルペイ」へのチャージサービスについて停止しておりましたが、この度、セキュリティの強化を図り、安全にご利用いただけることが確認できましたので、下記の通り、停止していたサービスを再開いたします。

### 記

#### 1. 対象となるサービス

「メルペイ」利用口座としての新規登録および「メルペイ」へのチャージサービス

#### 2. 安全対策

IVR 認証※の導入

※IVR 認証とは、弊行にご登録いただいたお客さまの電話番号に対して、自動音声でワンタイムパスワードを通知し、そのパスワードをお客さまに入力いただくことでご本人さま確認を行う認証方法です。

#### 3. 「メルペイ」サービスを通じて不正利用の被害にあわれた方への補償の実施

不正利用の被害にあわれたお客さまについては、株式会社メルペイと連携し、原則全額補償を実施いたします。株式会社メルペイの補償制度は以下よりご確認ください。

- ・ [メルペイ利用規約](#)
- ・ [メルペイの使い方～安心安全に関するとりくみ～](#)

#### 4. 不正利用に関する相談窓口

以下記載の弊行、または株式会社メルペイの相談窓口にご連絡ください。

- ・ 東京スター銀行 コミュニケーションセンター  
0120-81-8689  
※平日 9:00～19:00 / 土・日 9:00～17:00  
※携帯・PHS からもご利用いただけます。

[自動音声からのダイヤル操作一覧](#)

- ・ [メルペイ 身に覚えがない不正出金被害に関するお問い合わせ窓口](#)  
[メルペイお問い合わせフォーム](#)  
またはアプリ内「マイページ」> お問い合わせ」

以上