

2021 年 12 月 20 日

ワンタイムパスワードアプリ バージョンアップのお知らせ

いつも東京スター銀行をご利用いただきありがとうございます。

2021 年 12 月 20 日（月）にワンタイムパスワードアプリの最新バージョン（iOS: Ver3.1.0/Android: Ver:4.1.0）を公開いたしました。

お手数をおかけいたしますが、App Store、Google Play よりアップデートをお願いいたします。

旧バージョン（iOS: Ver3.0.0/Android: Ver:4.0.0）のままでも引き続きご利用いただけますが、アプリ起動時にアップデートを促す画面が表示されるようになります。

【アップデート内容】

ご利用口座情報をご登録いただく際の電話番号認証にて、以下の事象が発生した場合、お電話にてご本人さま確認が完了しましたら、東京スターダイレクトサポートデスクにて認証のお手続きをいたします。

- ・確認コードが表示されている SMS（ショートメッセージ）が届かない
- ・自動音声の電話がかかってこない

電話番号認証については、以下をご確認ください。

※当行に電話番号を登録されていないお客さまは、先に電話番号登録のお手続きをお願いいたします。

お手続きの方法は、[こちら](#)

【電話番号認証について】

・ご利用口座情報を登録される際に、ログイン ID／パスワードおよびキャッシュカード暗証番号による認証に加え、電話番号による認証が必要になります。

・電話番号認証にご利用いただける電話番号は、当行にお届けいただいているご自宅または携帯電話の電話番号です。

※海外の電話番号はご利用いただけません。

- ・電話番号に変更がある場合は、先に電話番号変更のお手続きをお願いいたします。

お手続きの方法は、[こちら](#)

- ・電話番号認証の方法は、SMS（ショートメッセージ）で通知される確認コードを入力いただく方法または電話の自動音声案内に従って操作いただく方法のいずれかです。

- ・自動音声電話は、海外の電話番号となることがございます。着信（拒否）設定などを事前にご確認ください。

- ・ワンタイムパスワードアプリのダウンロード・ご利用口座情報の登録方法については、[こちら](#)

お手数をおかけいたしますが、セキュリティ強化のため何卒ご理解くださいますようお願いいたします。

以上