

News Release

2022 年 4 月 27 日

株式会社東京スター銀行

VR(バーチャルリアリティ)で実現 インターネット上で銀行店舗体験ができる 「東京スター銀行 VR ラウンジ」を新たにオープン！

株式会社東京スター銀行(東京都港区、代表執行役頭取 多田 正己)は、本日、VR(バーチャルリアリティ)技術を用いた「東京スター銀行 VR ラウンジ (<https://vr.tokyostarbank.co.jp/>)」をオープンいたします。

新型コロナウイルスの影響を受けて、生活の中にデジタルサービスがさらに浸透したことで、社会経済活動のインターネット上への移行に拍車がかかっています。そこで、当行でも、銀行店舗でのお客さまの体験をインターネット上でも実現するため、インターネット上に実際の銀行店舗のような VR サイト「東京スター銀行 VR ラウンジ」を新たに構築いたしました。

■VR ラウンジでは難しい操作は一切無し。

スマートフォンのタップ(パソコンはクリック)で直感的にご利用いただけます！

「東京スター銀行 VR ラウンジ」では、従来の Web サイトとは異なった VR サイトならではの直感的な操作で銀行のさまざまな情報に気軽にアクセスしていただけます。



＜「東京スター銀行 VR ラウンジ」パソコン利用時のイメージ。VRゴーグル等の専用の道具を付けずにご利用になれます＞

【VR ラウンジの特長】

- ・ 会員登録や事前予約は必要無く、24 時間 365 日※¹いつでもご利用いただけます。
- ・ VR ラウンジ内でご希望の情報を探す際やお困りのことがあった場合などは、AI 搭載のチャットボット※²が対応いたします。
- ・ オンラインセミナー※²などのイベントを開催するなど、お客さまのライフスタイルに合わせた銀行サービスを提供予定です。
- ・ 専門のアドバイザーによる対応をご希望の場合には、オンラインで有人によるご相談※³も可能です。

※¹ VR ラウンジへの入店は 24 時間 365 日可能ですが、サービスによってはご利用時間が異なる場合がございます。

※² AI 搭載チャットボットやオンラインセミナーは 2022 年 5 月以降に順次サービス提供予定です。

※³ 有人によるご相談は、サービス内容により受付時間が異なります(一部予約が必要なサービスがございます)。

東京スター銀行ならではのユニークで新しい VR ラウンジでは、お客さまにワクワクしていただけるような便利なサービスを段階的に提供してまいります。進化していく VR ラウンジにぜひご期待ください。



<VR サイト「東京スター銀行 VR ラウンジ」のスマートフォン利用時のイメージ>

<本件に関するお問い合わせ先>

東京スター銀行 広報室 TEL:03-3586-3111(平日 9:00-17:00)