

2023年4月吉日

お客さま 各位

株式会社東京スター銀行

【重要】渋谷支店窓口における現金取り扱いの終了について

謹啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。日頃は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

下記の対象店舗は、ご相談業務に特化した新しい形態の店舗として「キャッシュレス店舗」に生まれ変わります。

お客さまにはご不便をおかけしますが、キャッシュレス化に伴い、他行ご本人様口座への送金手数料無料化、商品ラインナップの見直し、お待たせしない事前予約制サービスなど、お客さまのニーズに応えるサービスの提供を予定しております。

今後は窓口による現金取引手続きをATMに集約することにより、お手続きの待ち時間軽減に努めてまいります。

謹白

記

1. 対象店舗

- ・ 渋谷支店（渋谷支店内にて営業の自由が丘支店・渋谷駅前支店を含みます）

2. 実施日

- ・ 2023年7月3日（月）より

3. 取り扱い終了となるサービスに関して

- ・ 窓口における現金および小切手での入出金、お振込み、両替および税公金の店頭での収納はご利用いただけなくなります（税公金における口座振替の新規受付および自動振替による納付はこれまで通りご利用いただけます）。
- ・ 当座預金・通知預金・納税準備預金につきましてもご提供を終了させていただきます。

4. ご本人名義口座への振込手数料の無料化に関して（2023年7月3日より）

- ・ 現金出金に代えまして、窓口で他行(他店含む)のご本人様名義口座へ送金される場合は、振込手数料無料とさせていただきます（金額・回数に制限はございません）。

5. その他

- ・ キャッシュレス店舗に関する詳しい情報は、0120-81-8689（平日 9:00～19:00 / 土・日 9:00～17:00）までご連絡いただきますようお願いいたします。

よくあるご質問

- **なぜキャッシュレス化するのですか？**
お客さまとごゆっくりご相談いただけるよう相談業務（アドバイザーサービス）に特化した店舗となるため、サービスの見直しを実施させていただきました。
- **現金出金したい時はどうすればいいですか？**
窓口での現金等（入金・出金・振込・両替等）の取り扱いはいたしません。
現金出金は近隣の当行店舗の店頭、当行提携のATM（セブン銀行、ゆうちょ銀行）となります。
なお、当行提携のATMでは硬貨の取扱いはございません。
※ 通帳のみお持ちでキャッシュカードをお持ちでないお客さまは、ATMのご利用にキャッシュカードが必要となります。キャッシュカードをお持ちでないお客さまは、カード発行（初回無料）のお手続きをお願いいたします。
- **現金入金したい時はどうすればいいですか？**
近隣の店舗、当行提携のATM（セブン銀行、ゆうちょ銀行）、もしくは他行から振込にてご入金ください。当行提携のATMから入金の場合、手数料は無料となっております。
ただし、お預け入れは紙幣のみとなります。硬貨のお預け入れはできません。
他行からの振込をご利用の場合、振込手数料はお客さまのご負担となりますのでご了承ください。
- **手形、小切手の取扱いはどうなりますか？**
6月末までは渋谷支店の窓口で入金対応をいたしますが、7月以降は手形・小切手の取り扱いを終了いたします。近隣（松戸支店を除く）のお取り扱い可能店舗をご利用ください。
- **通帳・証書の取扱いはどうなりますか？**
通帳・証書はこれまで通りご利用いただけます。
- **公金・公共料金の取扱いはどうなりますか？**
窓口でのお支払いの受付はいたしません。
近隣の店舗、コンビニエンスストア、および他の金融機関でのお支払いをお願いいたします。
なお、自動口座振替での新規受付および納付はこれまで通りご利用いただけます。
- **投信や保険など保有商品に影響はありますか？**
キャッシュレスによる影響はございませんので、お客さまにて必要なお手続きもありません。
- **硬貨を引き出すにはどうしたらいいですか？**
今後、渋谷支店では硬貨を含めて、現金の取り扱いをいたしません。
近隣の店舗をご利用ください。
- **ATMについて詳しく知りたい**
当行ATMについて
https://www.tokyostarbank.co.jp/lounge_atm/atm/
セブン銀行ATMについて
https://www.tokyostarbank.co.jp/lounge_atm/atm/tieup/sevenbank.html#anc-01