

2023年11月15日

お客さま各位

株式会社東京スター銀行

コンタクトセンター（電話受付業務）営業時間変更のお知らせ

謹啓 平素は格別のご高配を賜わり、厚く御礼申し上げます。

このたび、下記コンタクトセンターの電話受付業務におきまして、営業時間の変更を行いますのでお知らせいたします。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、今後ともより一層のサービス向上に努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

記

■ 実施日

2024年2月1日（木）

■ 対象の電話受付業務

電話受付業務	変更前	変更後
・テレホンバンク（口座をお持ちのお客さま）	平日 9:00～19:00	平日 9:00～17:00
・個人のお客さま専用インターネットバンキング 「東京スターダイレクト」について	土日 9:00～17:00 祝日 休業	土日 休業 祝日 休業
・新規口座開設（口座をお持ちでないお客さま）	平日 9:00～17:00 土曜 9:00～17:00 日祝 休業	平日 9:00～17:00 土曜 休業 日祝 休業

■ 本件に関する問い合わせ先

東京スター銀行 フリーコール

0120-82-1159（平日 9:00～17:00）

以上