

お客さま 各位

株式会社東京スター銀行

【重要】支店窓口における現金取り扱いの終了について

謹啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。日頃は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

下記の対象店舗は、ご相談業務に特化した新しい形態の店舗として「キャッシュレス店舗」に順次生まれ変わります。

お客さまにはご不便をおかけしますが、キャッシュレス化に伴い、現金の出金に代えて窓口での他行のご本人さま名義のお口座への振込手数料を無料化するなど、お客さまの利便性の向上に努めてまいります。

今後とも東京スター銀行をお引き立て賜りますようお願い申し上げます。

謹白

記

1. キャッシュレス化の対象店舗および移行日

キャッシュレス化の対象店舗	キャッシュレス店舗への移行日
①松戸支店 ②渋谷支店（含む渋谷駅前支店・自由が丘支店）	キャッシュレス店舗へ移行済み
③立川支店（含む小平支店） ④横浜支店（含む港南台支店） ⑤藤沢支店 ⑥神戸支店 ⑦名古屋支店	2024年3月18日（月）より
⑧池袋支店（含む高島平支店） ⑨上野支店（含む小岩支店） ⑩新宿支店（含む吉祥寺支店・調布支店） ⑪千葉支店（含む船橋支店） ⑫大宮支店（含む浦和支店） ⑬梅田支店（含む福岡支店・広島支店・難波支店）	2024年5月20日（月）より

2. 窓口での取り扱いが終了となるサービスに関して

- 上記11店舗窓口での**手形・小切手**の取り扱い（入金・代金取立）は、**2023年12月末受付分をもって終了**いたしましたので、ご了承ください。（当座預金・通知預金・納税準備預金につきましても取り扱いを終了しております）
- キャッシュレス店舗移行日以降、窓口における現金での入出金、振り込み、両替および税公金の店頭での収納はご利用いただけなくなります。（税公金における口座振替の新規受付および自動振替による納付はこれまで通りご利用いただけます）

3. ご本人さま名義のお口座への振込手数料の無料化に関して（各店のキャッシュレス店舗移行日から）

- 現金出金に代えまして、窓口で他行（他店含む）の**ご本人さま名義のお口座**へ振り込みされる場合に限って、**振込手数料を無料**とさせていただきます。

4. その他

- 本件に関する詳細は、各対象店舗の店頭でもご案内しております。お電話でのお問い合わせをご希望のお客さまは、右記の二次元コードから『オペレーター電話予約』をご利用ください。ご指定のお時間に当行からお電話いたします。

オペレーター電話予約



以上

よくあるご質問

- **なぜキャッシュレス化するのですか？**
お客さまとごゆっくりご相談いただけるよう相談業務（アドバイザーサービス）に特化した店舗となるため、サービスの見直しを実施させていただきました。
- **現金出金したい時はどうすればいいですか？**
窓口での現金等（入金・出金・振り込み・両替等）の取り扱いはいたしません。
現金出金は当行提携のATM（セブン銀行、ゆうちょ銀行）となります。
なお、当行提携のATMでは硬貨の取扱いはございません。
※ 通帳のみお持ちのお客さまは、ATMのご利用にキャッシュカードが必要となります。キャッシュカードをお持ちでないお客さまは、キャッシュカードの発行手続きをお願いいたします。（初回無料）
- **現金入金したい時はどうすればいいですか？**
当行提携のATM（セブン銀行、ゆうちょ銀行）、もしくは他行から振り込みにてご入金ください。当行提携のATMから入金の場合、手数料は無料となっております。
ただし、お預け入れは紙幣のみとなります。硬貨のお預け入れはできません。
他行からの振り込みをご利用の場合、振込手数料はお客さまのご負担となりますのでご了承ください。
- **手形・小切手の取扱いはどうなりますか？**
2023年12月末受付分をもって手形・小切手の取扱いは終了いたしました。2024年1月以降の取り扱い可能店舗は当行本店のみとなっておりますので、あらかじめご了承ください。
- **通帳・証書の取扱いはどうなりますか？**
通帳・証書はこれまで通りご利用いただけます。
- **公金・公共料金の取扱いはどうなりますか？**
窓口での現金によるお支払いの受け付けはいたしません。当行の本店窓口または、近隣のコンビニエンスストア、他の金融機関でのお支払いをお願いいたします。
なお、口座からの振替による納付、自動口座振替の新規受付および自動振替による納付はこれまで通りご利用いただけます。ただし取り扱いが終了となる地方公共団体等がございますため、当行ホームページ「重要なお知らせ」をご参照ください。
- **投信や保険など保有商品に影響はありますか？**
キャッシュレスによる影響はございませんので、お客さまにて必要なお手続きもありません。
- **硬貨を引き出すにはどうしたらいいですか？**
今後、キャッシュレス店舗では硬貨を含めて、現金の取り扱いをいたしません。
ご不便をおかけいたしますが、何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。
- **普通預金の口座解約をするにはどうしたらいいですか？**
お取引店窓口または郵送にてお手続きが可能です。解約金は、他行のご本人さま名義の口座へお振り込みとなります。
- **ATMについて詳しく知りたい**
当行ATMについて
https://www.tokyostarbank.co.jp/lounge_atm/atm/
セブン銀行ATMについて
https://www.tokyostarbank.co.jp/lounge_atm/atm/tieup/sevenbank.html#anc-01