

2024年1月18日

お客さま各位

株式会社東京スター銀行

営業店の電話対応窓口の変更について

謹啓 平素は格別のご高配を賜わり、厚く御礼申し上げます。

このたび、お客さまから弊社営業店の電話番号にご連絡いただいた際の対応窓口を下記の通り変更させていただきます。

今後ともより一層、すべてのお客さまに適したサービスをご選択いただけるよう、分かりやすく丁寧な説明とサービス向上に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

謹白

記

1. 実施日

2024年2月15日(木)より

2. 対象店舗

全31店舗（うち店舗内店舗17店舗）

3. 変更内容

各店舗の電話番号にご連絡のうえ、自動音声ガイダンスで3番をご選択いただいた際のご対応窓口が変更となります。

変更前	変更後
各店舗にて受付	東京スター銀行 インフォメーションサービス

※各店舗の担当者宛てにご連絡をいただく際は、引き続き自動音声ガイダンスで3番をご選択ください。インフォメーションサービスのオペレーターで受付をさせていただきます、ご用件に応じて各営業店にお取り次ぎいたします。

4. 対応窓口が変更となる店舗の電話番号（※各店舗の電話番号に変更はございません）

支店名	電話番号
本店営業部	
銀座支店（本店営業部内）	03-3224-6137
日比谷支店（本店営業部内）	
札幌支店（本店営業部内）	
仙台支店（本店営業部内）	
池袋支店	
高島平支店（池袋支店内）	03-3986-1111
渋谷支店	
自由が丘支店（渋谷支店内）	03-3461-5560
渋谷駅前支店（渋谷支店内）	
上野支店	
小岩支店（上野支店内）	03-5828-6801
立川支店	
小平支店（立川支店内）	042-522-2171
新宿支店	
吉祥寺支店（新宿支店内）	03-3353-3100
調布支店（新宿支店内）	
横浜支店	
港南台支店（横浜支店内）	045-311-1771
藤沢支店	0466-29-7422
千葉支店	
船橋支店（千葉支店内）	043-227-8311
松戸支店	047-363-3201
大宮支店	
浦和支店（大宮支店内）	048-642-3361
神戸支店	078-335-1580
名古屋支店	052-955-7155
梅田支店	
福岡支店（梅田支店内）	06-6809-4650
広島支店（梅田支店内）	
難波支店（梅田支店内）	

以上