

2024年2月19日

お客さま各位

株式会社東京スター銀行

## 東京スターダイレクトご登録メールアドレス変更に関する大切なお知らせ

謹啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

当行では、2024年4月に東京スターダイレクトのシステムの変更を予定しております。

システムの変更にともない、東京スターダイレクトご登録メールアドレスに、RFC（Request for Comments、インターネット技術の標準的な仕様を記した文書）に準拠していない形式のメールアドレスを登録されているお客さまにおかれましては、システムの変更以降、当行からお送りする東京スターダイレクトお取り引きメールが受信いただけなくなります。

該当のお客さまには、大変お手数をおかけいたしますが、東京スターダイレクトを安全にお使いいただくために、登録されているメールアドレスのご変更をお願いいたします。

謹白

### 記

#### 1. RFCに準拠するメールアドレス

メールアドレス形式は、ユーザーアカウント（@より前の部分）、「@」（アットマーク）、記号、ドメイン（@より後ろの部分）の3つで構成、半角文字を使用し、以下の条件に準拠したものを。

##### 1) ユーザーアカウント（@より前の部分）

- ・文字数 1～64 文字以内
- ・ご使用可能な文字と記号（半角文字）

項目		参考例
英大文字	A～Z	StarTest@xxxx.co.jp
英小文字	a～z	startest@xxxx.co.jp
数字	0～9	StarTest2023@xxxx.co.jp
記号	"_"（アンダーバー）	StarTest_2023@xxxx.co.jp
	"+"（プラス）	StarTest+2023@xxxx.co.jp
	"."（ピリオド、ドット）	StarTest.2023@xxxx.co.jp

	※メール受信不可条件を参照	
	"-" (ハイフン、マイナス)	StarTest-2023@xxxx.co.jp
	※メール受信不可条件を参照	

※メール受信不可条件

以下の条件に該当する場合、メールを受信いただけません。

条件	参考例
先頭文字に "." (ピリオド、ドット)、 もしくは、 "-" (ハイフン、マイナス) がある	_StarTest.2023@xxxx.co.jp _StarTest2023@ xxxx.co.jp
"." (ピリオド、ドット) が連続している	StarTest..2023@xxxx.co.jp
@の直前に "." (ピリオド、ドット) がある	StarTest.2023_@xxxx.co.jp

2) ドメイン (@より後の部分)

ご利用されているメールサービスのドメイン名をご入力ください。

以下の条件に該当する場合、メールを受信いただけません。

条件	参考例
@の直後に "." (ピリオド、ドット) がある	StarTest.2023@.xxxx.co.jp
"." (ピリオド、ドット) がない	StarTest.2023@xxxxcojp
ドメイン最後に "." (ピリオド、ドット) を入力して終わる	StarTest.2023@xxxx.co.jp_

2. ご登録メールアドレスの確認・登録変更方法※

1) スターダイレクトアプリ

ログイン後画面「お取引」>「諸手続き」> 各種照会・設定画面下段にあります「メールアドレスの変更」から、登録されているメールアドレスをご確認いただけます。

上記に該当しない場合は、同画面の「設定内容の変更」ボタンから変更のお手続きをお願いいたします。

2) 東京スターダイレクト (ウェブブラウザ)

ログイン後画面「設定・資料請求」>「各種照会・設定」画面下段にあります「メールアドレスの変更」から、登録されているメールアドレスをご確認いただけます。

上記に該当しない場合は、同画面の「変更」ボタンから変更のお手続きをお願いいたします。

※ご変更手続きには、ワンタイムパスワードアプリもしくは、e セキュリティカード (乱数表カード) が必要となります。お手元にご用意のうえ、お手続きください。