

2024 年 8 月 20 日

お客さま 各位

株式会社東京スター銀行

【重要】eセキュリティカード（乱数表カード）サービス終了のお知らせ

謹啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊行では、東京スターダイレクトのセキュリティ強化のため、2025 年 1 月 11 日（土）をもちまして、「e セキュリティカード（乱数表カード）」がご利用いただけなくなります。

「e セキュリティカード（乱数表カード）」をご利用いただいているお客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

今後は、e セキュリティカード（乱数表カード）に代わりまして、スマートフォンでご利用可能なワンタイムパスワードアプリのご利用をお願いいたします。

悪意の第三者による不正取引を防止できるように、ワンタイムパスワードは 60 秒ごとに新しく発行されます。一回限り有効なパスワードで、さらに安心してお取引いただけます。

ワンタイムパスワードアプリのご利用方法については以下 URL を参照のうえ、お使いのスマートフォンで App Store または Google Play からアプリをダウンロードしていただき、アプリ上でご登録をお願いいたします。

【東京スター銀行 ワンタイムパスワードアプリ】

https://www.tokyostarbank.co.jp/tokyostardirect/otp_appli/

- お客さまのスマートフォンで表示される一回限りの有効なパスワードです。
- 紛失・盗難被害の可能性も低く、不正取引による被害への対策としてとても有効です。

■東京スターダイレクトでワンタイムパスワードアプリが必要なお取引

- ・振り込み*
- ・振込限度額変更*
- ・ATM カード利用限度額変更*
- ・スターセーフ利用限度額引き下げ*
- ・住所・電話番号・メールアドレス変更*
- ・第 2,第 3 メールアドレス登録、変更

（残高照会や外貨・定期預金の預け入れなどのお取引には、ワンタイムパスワードアプリは必要ありません。）

■スマートフォンをお持ちでないお客さま

上記の*のお取り引きについては、テレホンバンクで承ります。

お電話の際は取引支店、口座番号、キャッシュカードの暗証番号がわかるものをご用意のうえ、以下のフリーダイヤルまでご連絡ください。お振り込みには書面による振込先の事前登録、第二暗証番号が必要になります。

振込先の事前登録は、店頭にて登録のお手続きをいただくか、テレホンバンクで必要書類をお取り寄せいただき、ご記入・ご捺印のうえご返送ください。

【テレホンバンク】

0120-81-8689

※受付時間に関しましては、ホームページをご覧ください

携帯電話からでもご利用いただけます。

↓振込手数料一覧↓

https://www.tokyostarbank.co.jp/fee/transfer_fee/

↓自動音声応答のダイヤル操作一覧↓

https://www.tokyostarbank.co.jp/tokyostardirect/tel_bank/time.html

*第二暗証番号が未登録のお客さまは、テレホンバンクの自動音声サービスから「暗証番号通知ハガキ」に記載されております「登録用暗証番号」を用いて、ご登録のお手続きをお願いいたします。

なお、インターネット（パソコンもしくはスマートフォン）で口座開設された場合は、口座開設時に「第二暗証番号」をご登録いただいております。

また、2024年12月9日(月)以降は、「eセキュリティカード（乱数表カード）」の新規発行、再発行はできかねますのでご了承ください。

【お問い合わせ先】

0120-595-733

※受付時間に関しましては、ホームページをご覧ください。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、より一層のサービス向上に努めてまいりますので、今後とも東京スター銀行をよろしくお願い申し上げます。

謹白