

2025年5月9日

お客さま各位

株式会社東京スター銀行

### 東京スター銀行旧アプリのサポート終了のお知らせ

平素より東京スター銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2025年6月9日をもって、東京スター銀行旧アプリのサポートを終了いたします。  
旧アプリをご利用のお客さまは、お手数ですが新アプリをインストールのうえ、現在使用されているIDとパスワードでログインしていただきますようお願いいたします。

#### ■iOS ユーザーのお客さま:

App Store に移動し、「東京スター銀行」を検索してダウンロードしてください。

#### ■Android ユーザーのお客さま:

Google Play に移動し、「東京スター銀行」を検索してダウンロードしてください。

#### 旧アプリと新アプリの主な違い

	旧アプリ	新アプリ
アプリ提供時期	2022年3月16日まで	2022年3月16日から
画面表示		
預かり資産残高	円グラフで残高の内訳を表示	金額のみ表示
アプリ画面下部のメニューアイコン	5つ(残高・おトク情報・チャット履歴・お取引・その他)	4つ(ホーム・振込・お取引・お知らせ)

なお、ログインに関するトラブルがある場合は、お手数ですが以下までお問い合わせください。

東京スターダイレクトサポートデスク

0120-595-733 または 050-3090-7644(通話料有料)

※平日 9:00~17:00

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

以上