

2025 年 6 月 5 日

お客さま各位

株式会社東京スター銀行

東京スター銀行旧アプリのサポート終了延期に関するお知らせ

平素より東京スター銀行をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

これまで、当行の旧スマートフォンアプリにつきましては、2025 年 6 月 9 日をもってご利用いただけなくなる旨をご案内申し上げておりましたが、諸般の事情により、サポート期間を延長させていただくこととなりました。

ご案内が直前となりましたこと、深くお詫び申し上げます。新たなサポート終了日につきましては、決定次第、当行ホームページなどにてあらためてご案内申し上げます。

なお、旧アプリは今後サポートを終了する予定でございます。現在旧アプリをご利用中のお客さまにおかれましては、誠にお手数ではございますが、新アプリをインストールのうえ、現在ご利用の ID およびパスワードでログインしていただきますよう、お願い申し上げます。

(新アプリのインストール方法)

■iOS ユーザーのお客さま:

App Store に移動し、「東京スター銀行」を検索してダウンロードしてください。

■Android ユーザーのお客さま:

Google Play に移動し、「東京スター銀行」を検索してダウンロードしてください。

旧アプリと新アプリの主な違い

	旧アプリ	新アプリ
アプリ提供時期	2022 年 3 月 16 日まで	2022 年3月 16 日から
画面表示		
預かり資産残高	円グラフで残高の内訳を表示	金額のみ表示
アプリ画面下部のメニューアイコン	5 つ(残高・おトク情報・チャット履歴・お取引・その他)	4 つ(ホーム・振込・お取引・お知らせ)

なお、ログインに関するトラブルがある場合は、お手数ですが以下までお問い合わせください。

東京スターダイレクトサポートデスク
0120-595-733 または 050-3090-7644(通話料有料)
※平日 9:00～17:00

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

以上