

2025 年 7 月 7 日

お客さま各位

株式会社東京スター銀行

東京スター銀行旧アプリのサポート終了のお知らせ

平素より東京スター銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2025 年 7 月 13 日をもって、東京スター銀行旧アプリのサポートを終了いたします。
旧アプリをご利用のお客さまは、お手数ですが新アプリをインストールのうえ、現在使用されている ID とパスワードでログインしていただきますようお願いいたします。

■iOS ユーザーのお客さま:

App Store に移動し、「東京スター銀行」を検索してダウンロードしてください。

■Android ユーザーのお客さま:

Google Play に移動し、「東京スター銀行」を検索してダウンロードしてください。

旧アプリと新アプリの主な違い

	旧アプリ	新アプリ
アプリ提供時期	2022 年 3 月 16 日まで	2022 年 3 月 16 日から
画面表示		
預かり資産残高	円グラフで残高の内訳を表示	金額のみ表示
アプリ画面下部のメニューアイコン	5 つ(残高・おトク情報・チャット履歴・お取引・その他)	4 つ(ホーム・振込・お取引・お知らせ)

なお、ログインに関するトラブルがある場合は、お手数ですが以下までお問い合わせください。

東京スターダイレクトサポートデスク

0120-595-733 または 050-3090-7644(通話料有料)

※平日 9:00～17:00

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

以上