

2024年7月25日

お客さま各位

株式会社東京スター銀行

【重要】東京スター銀行の電話番号を利用した電話スプーフィング詐欺にご注意ください

最近、電話スプーフィング詐欺が増加しています。これは、詐欺師が東京スター銀行などの正規の電話番号を偽装し、信頼できる機関になりすまして、情報や金銭を騙し取ろうとする手口です。以下の点にご注意ください。

- 1. 不審な電話に注意**：知らない電話番号からの着信だけでなく、登録済みの銀行の電話番号からの通知であっても注意が必要です。特に、銀行の口座番号や暗証番号などの個人情報求められる場合は、詐欺の可能性がります。当行の行員が電話口でインターネットバンキングのID・パスワードやキャッシュカードの暗証番号をお聞きすることは絶対にありません。
- 2. 疑わしい場合は確認**：少しでも不審に感じた場合は、すぐに通話を終了し、下記のお問い合わせ窓口までご連絡ください。
- 3. 警察署等への連絡**：詐欺の疑いがある場合は、速やかに最寄りの警察署などへご連絡してください。

被害に遭わないために、少しでも不審に思われた際は、いったん通話やお手続きを取り止め、以下の東京スター銀行お問い合わせ先までご連絡ください。

(東京スター銀行 お問い合わせ先窓口)

0120-917-517

※年中無休

※携帯からもご利用いただけます。