

お客さま各位

2025 年 7 月

「スターBB！外国送金」ISO20022 対応に関する重要なお知らせ ～外国送金サービスの新フォーマットへの移行について～

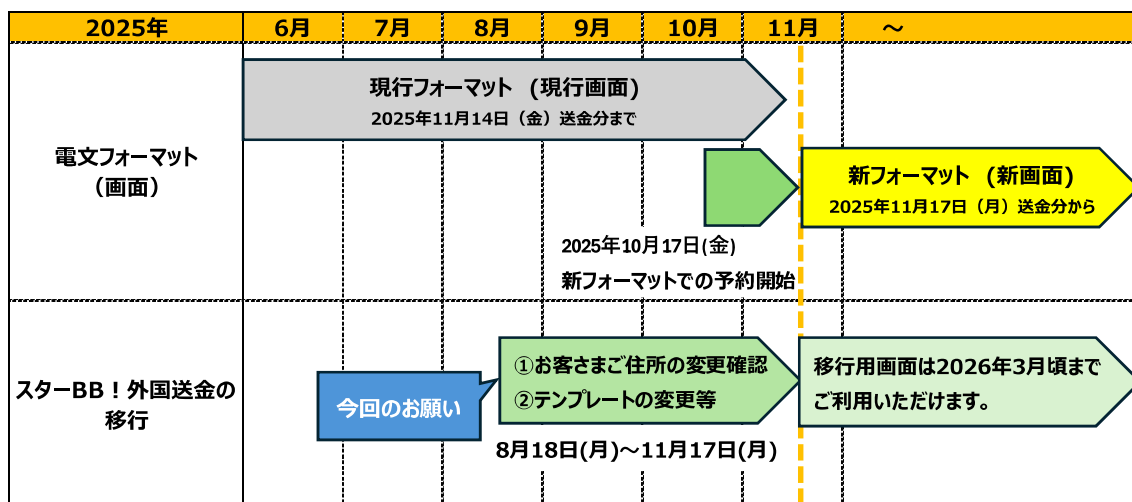
平素より東京スター銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび当行では、外国送金サービス「スターBB！外国送金」における送金フォーマットを、国際標準規格である「ISO 20022」へ移行いたします。これにともない、2025 年 11 月 17 日（月）から、新フォーマットでの送金受付を開始いたします。

なお、送金指定日が 2025 年 11 月 17 日以降となるお取引引きについては、現行フォーマットではお手続きいただけません。該当する送金をご希望の場合は、必ず新フォーマットにてお申し込みくださいますようお願い申し上げます。

また、2025 年 10 月 17 日（金）以降は、送金指定日が 11 月 17 日以降となるご依頼について、新フォーマットでのお手続きが可能となります。つきましては、「スターBB！外国送金」をご利用のお客さまにおかれましては、円滑な移行のため、事前に新フォーマットへの対応準備をお願いいたします。詳細につきましては、以下の項目（1～4）をご確認ください。

1. 「スターBB！外国送金」の移行スケジュール



2. 【ご対応のお願い①】 送金人住所情報の確認

新フォーマットでは、すでにご登録いただいている「送金人住所」情報を、より詳細な形式で再登録する必要があります。当行にて新フォーマットに沿って再登録を行いますので、登録内容に誤りがないかご確認をお願いいたします。

トップ画面＞各種管理メニュー＞企業情報＞「照会・変更」からご確認ください。

※このメニューは、8 月 18 日（月）以降に画面表示されます。

(例)

現在ご登録の住所	1F AKASAKA STARGATE PLAZA, 2-5-8 AKASAKA, MINATO-KU, TOKYO 107-8480
----------	---



上の住所が下のように細分化されます。

番地または通り名	2-5-8
建物名	AKASAKA STARGATE PLAZA
フロア	1F
部屋番号	
郵便番号	107-8480
市区町村または都市名	AKASAKA, MINATO-WARD
都道府県または州・省	TOKYO

修正が必要な場合は、以下の手順にて、「スターBB！外国送金」英文会社名・住所登録変更届出書を FAX でご提出ください。なお、変更届出書の取得方法は次のとおりです。

スターBB！ログイン画面にアクセス > 「スターBB！外国送金」ご利用マニュアル、各種依頼書など を押下 > 「各種依頼書」内の「スターBB！外国送金」英文会社名・住所登録変更届出書をダウンロード

3. 【ご対応のお願い②】 送金依頼テンプレートの移行

現在ご利用中の送金依頼テンプレートは、新フォーマットへの移行が必要です。

トップ画面> 仕向送金(ISO20022 移行)> テンプレート移行から操作が可能です。

※このメニューは、8 月 18 日（月）以降に画面表示されます。

(例)

受取人国	必須	TAIWAN
受取人住所		
移行前		SUITE 1001, 10TH FLOOR, ABC FINANCIAL PARK No. 123, JINGMAO 2nd Rd. NANGANG DIST., TAIPEI
移行後		
通り名・番地		No. 123, Jingmao 2nd Rd. Nangang Dist.
建物名		ABC Financial Park
フロア		10F
部屋番号		1001
都市名	必須	Taipei

ご登録済みのテンプレートの
受取人ご住所を項目ごとに
細分化していただきます。

登録方法についてご不明な点は、スターBB！外国送金サポートデスク
(044-959-0410) までお問い合わせください。

4. 新フォーマットでの送金のご依頼

2025 年 10 月 17 日（金）から、送金指定日が 11 月 17 日以降となる場合は、新フォーマットでの送金依頼が可能となります。

トップ画面＞仕向送金(ISO20022 移行)>送金依頼 からご依頼ください。

なお、送金指定日が 11 月 17 日以降となるお取引引きについては、現行フォーマットでご送金いただけませんので、ご注意ください。

**移行作業の詳細な手順は、「スターBB！外国送金 ISO20022 対応版
新画面への移行ガイド」をご参照ください。**

**本対応では、お客さまによる移行作業などでご負担をおかけすることとなります
が、何卒ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。**