

2025 年 10 月 6 日

お客さま各位

株式会社東京スター銀行

営業店の代表電話番号の変更について

謹啓 平素は格別のご高配を賜わり、厚く御礼申し上げます。

このたび、より一層の利便性向上を目的として、2025 年 11 月 7 日（金）から、各営業店の代表電話番号を下記のとおり共通のフリーコール番号に変更いたします。

今回の変更により、通話料無料でご利用いただけるほか、受付時間も延長し、より多くのお問い合わせに対応できる体制を整えてまいります。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

謹白

記

変更日

2025 年 11 月 7 日（金）

対象店舗

熊本支店を除く全店舗

変更内容

各店舗の電話番号を共通のフリーコールに変更いたします。

変更前	変更後
各店舗の電話番号	総合受付 インフォメーションサービス 0120-82-7628
受付時間 平日 9:00～15:00	受付時間 平日 9:00～17:00

※各店舗の担当者へご連絡をいただく際は、自動音声ガイダンスで「2 番」をご選択ください。インフォメーションサービスにて担当者へお取り次ぎいたします。

※「紛失・盗難」のご連絡は、平日 9:00～15:00 は専用ダイヤル（0120-049-535）、それ以外の時間帯は（0120-917-517）までお願いいたします。

以上