

お客さま各位

2025 年 10 月

## 個人のお客さま向け「外国送金 Web 受付サービス」のご案内

平素より東京スター銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当行では、**従来の手書きによる外国送金依頼書の受付を 2025 年 11 月 14 日（金）をもって終了**し、「外国送金 Web 受付サービス」へ移行いたします。

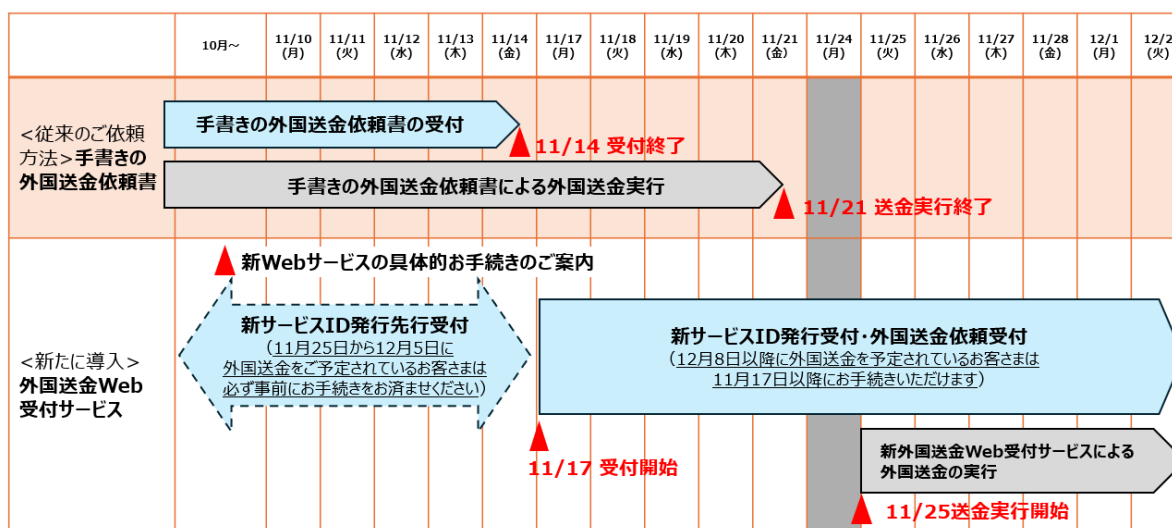
新サービスは、2025 年 11 月 17 日（月）からご利用可能で、2025 年 11 月 25 日（火）以降の外国送金取引は、国際標準規格 ISO 20022 に準拠した新しいフォーマットでの受付となります。これにより、お客さまには窓口にお越しいただくことなく、インターネット上で手続きが可能となり、送金手続きの正確性と利便性が向上します。

### 1. 個人のお客さま向け「外国送金 Web 受付サービス」の概要

#### ■ 「外国送金 Web 受付サービス」利用開始スケジュール

個人のお客さまによる外国送金のお手続きにつきましては、2025 年 11 月 17 日（月）以降、「外国送金 Web 受付サービス」にてお手続きをお願いいたします。なお、本サービスによる外国送金は、2025 年 11 月 25 日（火）以降を送金実行日とするお取り引きが対象となります。<sup>（注）</sup>

（注）11 月 17 日（月）から 11 月 21 日（金）を送金実行日とする外国送金については、従来どおり紙の送金依頼書をお使いください。

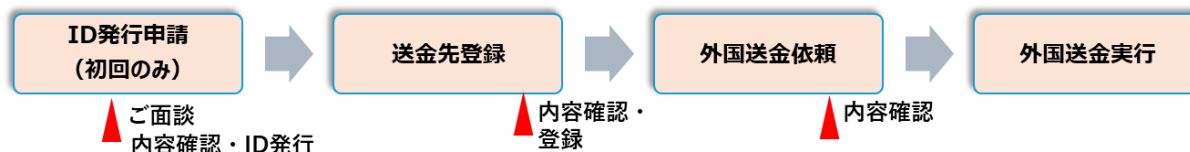


#### ■ 「外国送金 Web 受付サービス」のお手続き

- ✓ 本サービスのご利用には専用のアカウントが必要です。アカウント開設にあたっては、外為法等に基づくご本人さま確認および送金内容等を確認させていただくため、原則として当行行員との対面によるご面談をお願いしています。
- ✓ 送金人情報・送金先情報は事前にご登録いただきます。登録時には当行所定の審査をさせていただきます。
- ✓ 送金のご依頼は、あらかじめご登録いただいた送金先を選択し、送金金額や送金目的などの基本情報をご入力いただくことで、お手続きいただけます。
- ✓ 本サービスでは Microsoft Office (Excel) を使用するため※、ご利用にはパソコン (PC) が必要になります。

※当初の「ID 発行申請」、および「送金先登録」の際に Microsoft Office (Excel) を使用します。

「外国送金依頼」の際はパソコン（PC）以外にスマートフォンも利用可能です。ただし送金目的が輸入・仲介貿易・資本送金の場合はパソコン（PC）のご利用が必要になります。



## ■ 「外国送金 Web 受付サービス」の入力画面

- ✓ 本サービスは、当行ホームページ上の個人のお客さま向け「商品・サービス」ページに設置予定のアクセスポイントから  
ご利用いただけます。専用アカウントを開設されたお客さまは、所定の ID をご入力の上、ログインをお願いいたします。

### 外国送金 Web 受付サービスの画面イメージ

外国送金Web受付サービスの画面イメージ

外国送金Web受付サービス

以下のフォームに必要な項目をご入力の上、「次へ」ボタンをクリックしてください。

外国送金の一連の流れは、こちらを参照ください。[外国送金の流れ](#)

メニュー

- ☐ 外国送金依頼/Foreign remittance request
- ☐ 送金先情報の登録と変更/Register and change remittance information
- ☐ メールアドレスとパスワードの変更/Change your email address or password

外国送金依頼

送金通貨

EUR ユーロ

現在の文字数 9

送金金額

345678.90

15文字以下

現在の文字数 9

少数2桁および小数点直前で15桁まで入力できます。

手数料☒ 手数料別(Except)  
☐ 手数料込(include)

## ■ 「外国送金 Web 受付サービス」のその他留意事項

- ✓ ご利用にあたっては、従来の「店頭受付」と同様の外国送金手数料が必要となります。なお、本サービスに月額基本利用料等はございません。
- ✓ 日本語の他に、英語および中国語にも対応しています。

## 2. 先行受付について

上記のとおり、2025 年 11 月 25 日（火）以降の外国送金は、「外国送金 Web 受付サービス」からお手続きをお願いいたします。（※）現在の外国送金依頼書（手書き）は 2025 年 11 月 21 日（金）の送金実行分で終了

「外国送金 Web 受付サービス」のご利用開始は 2025 年 11 月 17 日（月）となるため、11 月 25 日（火）あるいはその直後に外国送金をご希望されるお客さまには、Web サービスの操作・入力のためのお時間を十分に確保していただけない可能性があります。「外国送金 Web 受付サービス」のご利用開始に先立ち、「先行受付」を行いますので、必要に応じてご利用ください。

|                   | 11月                      |                 |           |           |           |           |           |           |                           |                             |           |           |           |           |           |           | 12月                              |          |          |          |          |  |  |  |  |  |  |  |  |
|-------------------|--------------------------|-----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------------------|-----------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------------------------------|----------|----------|----------|----------|--|--|--|--|--|--|--|--|
|                   | 20日(月)<br>~31日(金)        | 3日(月)<br>~7日(金) | 10<br>(月) | 11<br>(火) | 12<br>(水) | 13<br>(木) | 14<br>(金) | 17<br>(月) | 18<br>(火)                 | 19<br>(水)                   | 20<br>(木) | 21<br>(金) | 25<br>(火) | 26<br>(水) | 27<br>(木) | 28<br>(金) | 1<br>(月)                         | 2<br>(火) | 3<br>(水) | 4<br>(木) | 5<br>(金) |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 外国送金依頼書<br>(手書き)  | 外国送金依頼書(手書き)の受付★ご利用終了    |                 |           |           |           |           |           |           |                           |                             |           |           |           |           |           |           |                                  |          |          |          |          |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                   | 外国送金依頼書(手書き)による外国送金実行☆終了 |                 |           |           |           |           |           |           |                           |                             |           |           |           |           |           |           |                                  |          |          |          |          |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 外国送金Web<br>受付サービス |                          |                 |           |           |           |           |           | ご利用開始★    | 外国送金Web受付サービスによる外国送金依頼の受付 |                             |           |           |           |           |           |           |                                  |          |          |          |          |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                   |                          |                 |           |           |           |           |           |           | 送金開始                      | ★外国送金Web受付サービスによる<br>外国送金実行 |           |           |           |           |           |           |                                  |          |          |          |          |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 先行受付              | 先行受付<br>10月20日~11月14日    |                 |           |           |           |           |           |           |                           |                             |           |           |           |           |           |           |                                  |          |          |          |          |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                   |                          |                 |           |           |           |           |           |           |                           |                             |           |           |           |           |           |           | 11月25日~12月5日に<br>外国送金実行をご希望のお客さま |          |          |          |          |  |  |  |  |  |  |  |  |

■ 「先行受付」実施要領

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 対象のお客さま        | <ul style="list-style-type: none"> <li>・当行に普通預金口座をお持ちのお客さま</li> <li>・「外国送金 Web 受付サービス」を利用される個人のお客さまのうち、2025 年 11 月 25 日（火）～12 月 5 日（金）の外国送金の実行を希望されているお客さま</li> <li>※12 月 8 日（月）以降に外国送金をご希望のお客さまは、11 月 17 日（月）以降に「外国送金 Web 受付サービス」にてお手続きください。</li> </ul>                                                                                                              |
| ご連絡方法          | <ul style="list-style-type: none"> <li>・お客さまのお取引店、または営業担当者にご連絡ください（ご来店、お電話、または電子メール）</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 先行受付のお手続き      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・「外国送金 Web 受付サービス」のアカウント発行のための面談（ご来店またはオンライン）をさせていただきます。</li> <li>・面談に先立ち、お客さま情報（送金依頼人情報）、および送金先情報（お受取人情報）の入力シートを提出いただきます。（注）</li> <li>・本人確認書類（マイナンバーカード、運転免許証等）によるご本人さま確認を実施いたします。</li> <li>・なお、先行受付でお申し込みされたお客さまにつきましても、2025 年 11 月 17 日（月）以降、当行ホームページにて「外国送金 Web 受付サービス」の ID 登録申請および外国送金依頼のお手続きが必要となります。ご了承ください。</li> </ul> |
| ご注意事項          | <ul style="list-style-type: none"> <li>・外為法その他の法規制および当行規定に則し、当行内で内容確認を実施します。その結果、「外国送金 Web 受付サービス」のご利用 ID が発行できない場合がございますことをご了承ください。</li> <li>・ご面談は必ずお客さまご本人と実施させていただきます※。</li> <li>※ご本人さま確認を実施済みで、お客さまご本人からのお申し込みであることが確認できた場合はご面談（来店・オンライン）を省略する場合がございます。この場合は当行営業担当者からその旨をご連絡いたします。</li> </ul>                                                                     |
| 先行受付に関するお問い合わせ | <ul style="list-style-type: none"> <li>・先行受付に関するお問い合わせは、以下の電子メールアドレス宛にご照会ください。</li> <li>電子メールアドレス：<br/><b>support_frws@ak8.tokyostarbank.co.jp</b></li> </ul>                                                                                                                                                                                                         |

（注）先行受付期間後の通常のお取り扱いでは、ご面談・ID 登録⇒送金先情報登録⇒外国送金依頼受付の手順となります。

### 3. 本件に関連した過去の当行ホームページ掲載記事

| 「トピックス」掲載日      | 主な内容                               | URL                           |
|-----------------|------------------------------------|-------------------------------|
| 2025 年 9 月 10 日 | 外国送金受付方法変更についてのご案内                 | <a href="#">250910.pdf</a>    |
| 2025 年 7 月 29 日 | スターBB！外国送金の ISO20022 移行についてお願い     | <a href="#">250729.pdf</a>    |
| 2025 年 7 月 29 日 | スターBB！外国送金の ISO20022 対応版新画面への移行ガイド | <a href="#">250729_02.pdf</a> |
| 2025 年 6 月 30 日 | 外国送金の国際標準フォーマットへの移行についてのご案内        | <a href="#">250630.pdf</a>    |

#### 【お問い合わせ先】

本件に関するご不明点、ご質問等につきましては、当行営業担当者またはお取引店までお問い合わせください。