

【テレホンアンサーサービス（PB・DP）終了のお知らせ】

お客さま各位

株式会社東京スター銀行

2025 年 11 月 19 日

平素より当行サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、NTT データが提供する電話による自動照会・通知サービス「ANSER-PB」「ANSER-DP」の終了に伴い、当行の「テレホンアンサーサービス（PB/DP）」（03-3273-3821）を、2025 年 12 月 19 日（金）をもちまして終了いたします。

※FAX サービスは引き続きご利用いただけます。

※「テレホンバンキング」サービス（0120-81-8689）とは別サービスです。

■終了対象サービスの内容

本サービスでは、電話による自動応答により、以下の機能をご利用いただいております：

- ・残高・入出金明細の照会
- ・振込・振替（事前登録方式）
- ・各種通知（残高通知、入金通知など）

■代替サービスのご案内

【個人のお客さま・屋号なしの個人事業主のお客さま】

個人のお客さま向けインターネットバンキング「スターダイレクト」(無料)では、残高照会や振込機能をご利用いただけます。詳細は[\[こちら\]](#)をご覧ください。

【法人・個人事業主のお客さま(屋号あり、屋号なし)】

法人・個人事業主のお客さま向けインターネットバンキング「スターBB!」(有料)では、事前登録方式による振込機能をご利用いただけます。詳細は[\[こちら\]](#)をご覧ください。

※「スターBB!」のほか、「Valux」もご利用可能です。詳細は[\[こちら\]](#)をご覧ください。

※お申し込みからご利用開始までにお時間をいただく場合がございますので、お早めのお手続きをご検討ください。

■自動解約について

サービス終了日時点で契約が有効なお客さまは、自動的に解約となります。お客さまによるお手続きは不要です。

■お問い合わせ先

テレホンアンサーサービス提供終了に関するお問い合わせ：

当行担当者・お取引店までお問い合せください。

「スターBB！」のサービス内容・ご利用方法に関するお問い合わせ：

 042-303-9260（スターBB！サポートデスク）

「スターダイレクト」のサービス内容・ご利用方法に関するお問い合わせ：

 0120-595-733（スターダイレクトサポートデスク）