

2025年12月11日

株式会社東京スター銀行

東京スター銀行になりすました不審メール対策の強化について

当行では、お客さまにお送りする電子メール（以下「メール」）について、「送信ドメイン認証（DMARC）※1」を用いて、当行になりすました不審メールの状況を常時モニタリングしております。

2025年12月24日（水）から、不審メール対策をさらに強化し、当行になりすましたメールを隔離（迷惑メールとして判定）する対応を開始いたします。これにより、当行の対象ドメインになりすました不審メールは、お客さまの受信フォルダではなく、迷惑メールフォルダ※2に振り分けられます。

当行の対象ドメイン

@tokyostarbank.co.jp

@ak8.tokyostarbank.co.jp

@2ez.tokyostarbank.co.jp

@c5f.tokyostarbank.co.jp

@fm6.tokyostarbank.co.jp

@jy3.tokyostarbank.co.jp

@kc7.tokyostarbank.co.jp

@m8s.tokyostarbank.co.jp

@portal.tokyostarbank.co.jp

また、不審メール対策の強化にともない、当行からの正規メールが以下の【注意事項】に記載の理由により、迷惑メールフォルダ※2に振り分けられる場合がございます。メールの受信が確認できない場合は、お手数ですが、迷惑メールフォルダ※2をご確認ください。

※1 送信ドメイン認証（DMARC）は、受信側が送信側の認証を求めることにより、なりすましやメール改ざんを防ぐための有効な国際標準技術仕様です。

※2 迷惑メールフォルダの名称は、ご利用のメールサービスによって異なる場合があります。

【注意事項】

- ・ 当行からのメールを別のメールアドレスに転送された場合、迷惑メールフォルダに振り分けられる可能性があります。
- ・ 送信ドメイン認証（DMARC）未対応のメールサービスをご利用の場合、不審メールが隔離されない場合があります。

- ・ お客さまのメール受信環境におけるなりすましメール対策については、各メールサービス事業者へお問い合わせください。
- ・ なりすましメール対策の詳細は、フィッシング対策協議会「なりすまし送信メール対策について」をご参照ください。

[フィッシング対策協議会「なりすまし送信メール対策について」](#)

(外部サイトへ遷移します)

以上