

2025 年 12 月 18 日

お客さま各位

株式会社東京スター銀行

外国送金 Web 受付サービスの不具合発生のお詫び

現在、外国送金 Web 受付サービスに不具合が発生しております。

お客さまにはご不便をおかけし、誠に申し訳ございません。ただいま復旧に向けて対応を進めておりますので、今しばらくお待ちいただけますようお願い申し上げます。

お急ぎのご送金をご希望の場合や、本件に関するお問い合わせは、下記までご連絡ください。

記

カスタマーサービス部（外国送金担当）

E メール：support_frws@ak8.tokyostarbank.co.jp

以上

December 18, 2025

Dear Customers,

Tokyo Star Bank

Apology for System Failure in Foreign Remittance Web Service

We are currently experiencing a system failure affecting our foreign remittance web service. We sincerely apologize for the inconvenience and are working diligently to restore normal operations. Please bear with us during this time.

If you have an urgent remittance request or any inquiries regarding this matter, please contact us at:

Customer Service Department (Foreign Remittance Desk)

Email: support_frws@ak8.tokyostarbank.co.jp

Thank you for your understanding.

2025 年 12 月 18 日

尊敬的客戶：

東京之星銀行

外匯匯款網路受理服務故障致歉

目前，外匯匯款受理服務發生故障。

對於給您帶來的不便，我們深表歉意，並正全力進行修復，請您耐心等待。

若您有緊急匯款需求，或對本事件有任何疑問，請聯絡以下部門：

客服部（外匯匯款專責）

電子郵件：support_frws@ak8.tokyostarbank.co.jp

以上