

2025年12月19日

お客様各位

株式会社東京スター銀行

外国送金 Web 受付サービス復旧のお知らせ

2025年12月18日に発生いたしました外国送金Web受付サービスの不具合につきましては、同日21時に全面復旧いたしました。

ご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。
本件に関するお問い合わせは、下記までご連絡ください。

記

カスタマーサービス部（外国送金担当）
Eメール：support_frws@ak8.tokyostarbank.co.jp

以上

December 19, 2025

Dear Customers,

Tokyo Star Bank

Notice of Restoration for Foreign Remittance Web Service

Regarding the system issue that occurred on December 18, 2025, we are pleased to inform you that full restoration was completed at 21:00 on the same day.

We sincerely apologize for any inconvenience caused.

For inquiries regarding this matter, please contact us at:

Customer Service Department (Foreign Remittance Desk)

Email: support_frws@ak8.tokyostarbank.co.jp

Thank you for your understanding.

2025 年 12 月 19 日

尊敬的客戶：

東京之星銀行

外匯匯款網路受理服務復原通知

關於 2025 年 12 月 18 日發生的外匯匯款網路受理服務故障，
已於當日 21:00 全面修復完成。

對於造成您的不便，我們深表歉意。

若您對本事件有任何疑問，請聯絡以下部門：

客服部（外匯匯款專責）

電子郵件：support_frws@ak8.tokyostarbank.co.jp

以上