

2026 年 3 月 18 日

お客さま各位

株式会社東京スター銀行

【復旧報】東京スターダイレクト等にアクセスしづらい状況に関する復旧のお知らせ

いつも東京スター銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当行の東京スターダイレクト（インターネットバンキング）等において、ログイン画面が表示されない等、ご利用いただきにくい状況が一部のご利用環境において発生しておりましたが、現在は解消し、通常どおりご利用いただける状態となっております。

ご利用中のお客さまには、ご不便やご不安をおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

【発生日時】

2026 年 3 月 16 日（月）～2026 年 3 月 17 日（火） 11:30 ごろ

【対象サービス】

- ・東京スターダイレクト（個人向けインターネットバンキング）
- ・東京スター銀行スターダイレクトアプリ
- ・Web 口座開設申し込みフォーム（マイナンバー認証）
- ・ワンタイムパスワードアプリ
- ・東京スター銀行ホームページ為替レート表示

【事象の内容】

ログイン画面が表示されない、または表示までに時間がかかる状況が発生しておりました。

今後も、お客さまに安心してサービスをご利用いただけるよう、安定した運営に努めてまいります。

【本件に関するお問い合わせ先】

東京スターダイレクトサポートデスク

0120-595-733

受付時間：平日 9:00～17:00