2026 年 10 月 27 日

お客さま各位

株式会社東京スター銀行

臨時システムメンテナンス実施に伴うサービスの全面再開について

平素より東京スター銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。
プログラミング言語「PHP」に関するセキュリティ上の注意喚起を受け、お客さまに安心してサービスをご利用いただくための予防的な措置として、一部サービスを一時停止しておりました。

このたび、必要なセキュリティ対策および動作確認が完了したため、一時停止していたすべてのサービスの利用を再開いたしました。

■今回復旧したサービス
・スターBB！ 資料請求
・スターワンバンクローン（不妊治療サポートタイプ）資料請求

■既に復旧済みのサービス
・来店予約システム
・WEB 口座開設（本人確認書類 2 点）
・スターカードローン
・スターフリーローン
・スターマイカーローン
・スター教育ローン
・スターリフォームローン
・スタービジネスカードローン
・スタークイックビジネスローン

現在、一時停止していたすべての対象サービスをご利用いただける状態となっております。
お客さまには、サービスの一時停止によりご不便、ご迷惑をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。