

# 東京スター銀行の 個人のお客さま向けホームページを 2021年8月9日(月)に リニューアルいたします。



平素は東京スター銀行をご利用いただきありがとうございます。

2021年8月9日(月)、お客さまにより快適にご利用いただくため、東京スター銀行の個人のお客さま向けホームページをリニューアルいたします。

今回のリニューアルではスマートフォンにも完全対応し、PCでもスマートフォンでもより情報を見つけやすいデザインに変更いたします。

## リニューアルポイント①

### はじめてのお客さまでも"知りたい"を解決する「おもてなし設計」

お客さまの「知りたい」情報へダイレクトにアクセスできる仕組みをたくさん設置いたしました。  
 各種メニューやサイト内検索機能、スライドバナー等から簡単に知りたい情報へ辿り着けるページになります。



- ①ファーストビュー(ホームページを開いた際の最初の画面 ※ご利用端末によって多少見え方が違います)
- ②グローバルメニュー(クリックでメガメニューを表示すれば全コンテンツにダイレクトアクセスが可能)  
 ※スマホ版はハンバーガメニューから全コンテンツにダイレクトアクセスが可能
- ③メインスライドバナー(横向きにスライドすることで最新の情報を確認可能)
- ④サイト内検索(AI搭載型の検索エンジンで入力したワードに応じたページダイレクトアクセスが可能)
- ⑤口座開設とインターネットバンキング(東京スターダイレクト)へは大型ボタンからアクセス可能
- ⑥毎日チェックしたい「手数料」「金利」「マーケット情報」にも大型ボタンからダイレクトアクセスが可能

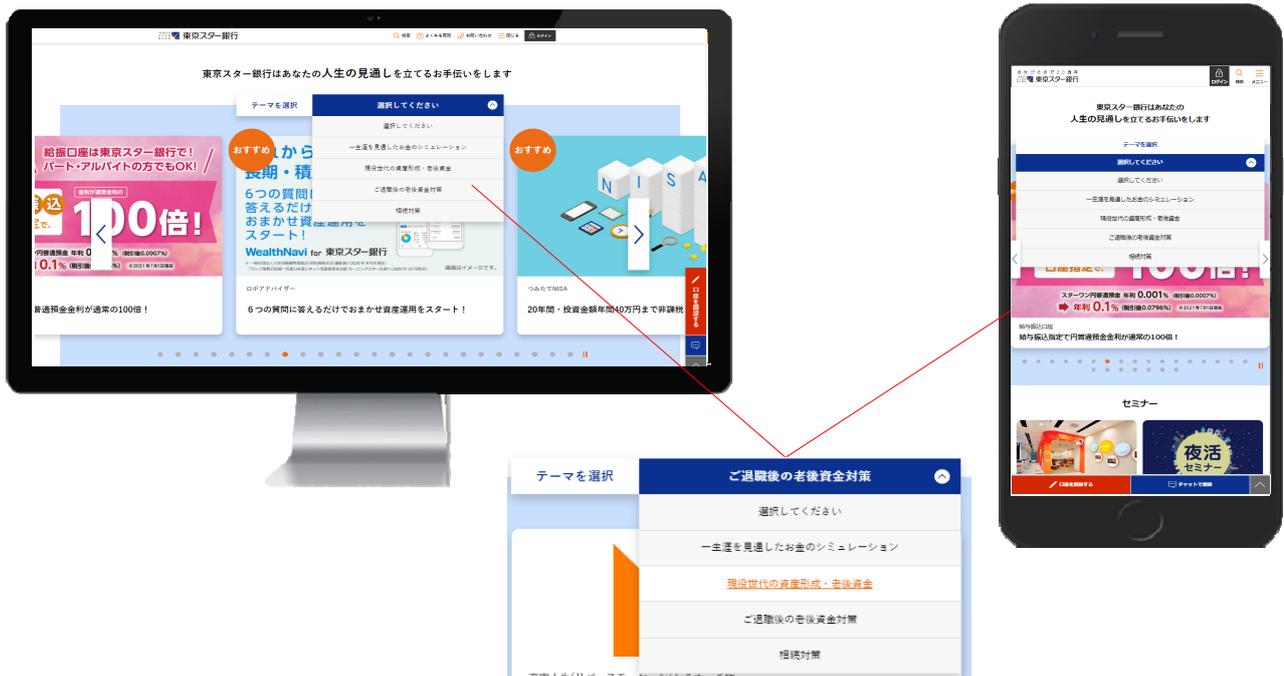
## "シンプル"で「読みやすい」「わかりやすい」情報構成

情報量の整理や文字の強弱、アイコンやイラストを多用して簡単に操作ができるなど、アクセシビリティ(使いやすさ)にも配慮したページになります。



## お客さまのご状況に応じた情報提供コーナー

お客さまのご状況から、最適な情報をご提案する機能を用意しました。商品・サービスラインナップではなく、利用シーンや目的から最適な情報をお届けします。



※新しいホームページの公開は2021年8月9日(月)を予定しております。  
 ※切り替え作業の状況により時間は多少前後する可能性があります。  
 ※本ページのリニューアル内容は計画予定のものもあり、変更となる可能性があります。  
 ※ご利用の環境によって、画面の表示状況が変わる場合がございます。

---

## ■ リニューアルに関するよくある質問

Q：どのページがリニューアルされるのでしょうか？

A：東京スター銀行のホームページのうち、個人のお客さまのページがリニューアルされます。  
インターネットバンキング（東京スターダイレクト）、法人のお客さまのページ、採用情報、お申込みフォーム等はこれまでのデザインでご利用いただけます。

Q：リニューアルページのURLは変わりますか？

A：商品ページをはじめページアドレス（URL）に変更がございますが、新しいページアドレスへ自動転送されますので、そのままご利用いただけます。

Q：Webサイトの表示崩れが発生します。どのようにすればよいでしょうか？

A：ご利用の環境によっては、リニューアル前のWebサイト情報がブラウザに保存されている関係で、ページが正しく表示されない場合がございます。  
ページが正しく表示されない場合は、お手数をおかけしますがご利用端末のキャッシュクリアをお試しください。

2021年8月5日 現在

